



Retourformulier

Gegevens

Naam:	Bestelnummer:
Adres:	Besteldatum:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
Email:	

Reden van retour

1 Defect, artikel werkt niet	2 Verkeerde maat of afmeting
3 Verkeerde artikel ontvangen	4 Voldoet niet aan verwachting
5 Transportschade	6 Verkeerd besteld
7 Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnaam	Reden van retour

Toelichting

--

Retourneren via DHL

Heb je een vraag of klacht over een artikel neem gerust contact met ons op, we helpen je graag!

Wil je een artikel toch liever retourneren? Dit kan gratis binnen 30 dagen.

1. Vul het retourformulier in en verpak de artikelen compleet en in de originele verpakking.
2. Stop de artikelen in een verzenddoos samen met het retourformulier. Plak het DHL-retourlabel duidelijk zichtbaar op de verzenddoos.
(Retouradres: DHL ServicePoint, Westzeedijk 387-PS, 3024EK Rotterdam)
3. Lever het pakket in bij het dichtstbijzijnde DHL Service punt bij jou in de buurt. Bewaar je verzendbewijs goed.
4. Zodra jou retour goed ontvangen is storten wij binnen 14 werkdagen het aankoopbedrag terug op je rekening.

Let op, dit zijn de uitzonderingen op ons retourbeleid:

- Als een artikel niet compleet of beschadigd is kan deze niet geretourneerd worden.
- Artikelen mogen geen zichtbare gebruikssporen vertonen.
- Als een retourzending kwijtraakt is dit op risico van de klant.